

通販サポートパック

ネットショップの運営をおこなう際に不可欠となる様々なアイテムとサービスをご提供いたします。

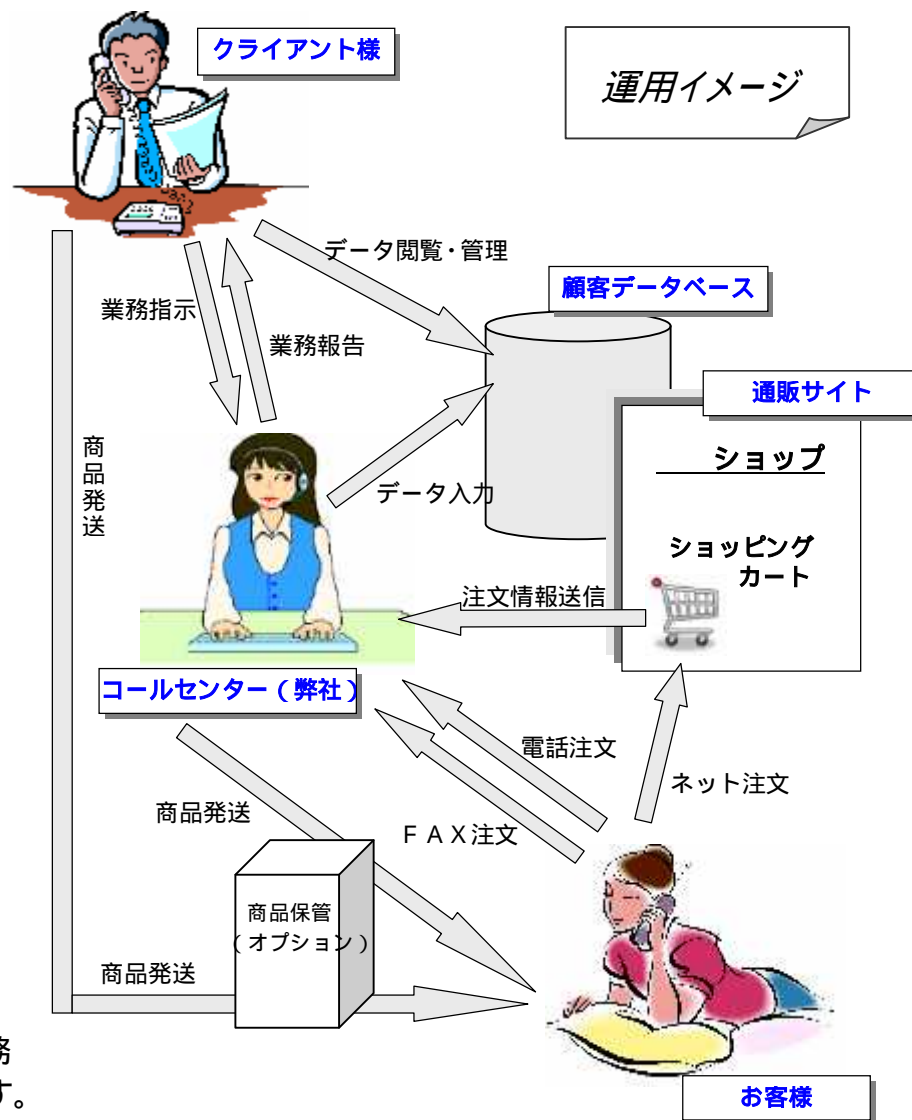
ドメイン取得&レンタルサーバーのご提供
ネット通販用の Web サイト・ショッピングカート作成
(専門的なソフトを使わずに自身で簡単に更新が出来るタイプのHP)
コールセンターの代行(電話対応・FAX受信・メール受信)
注文受付(電話・FAX・メール・HPからの注文に対応)
商品の梱包・発送(軽微なもの)
クライアント様への業務報告
(受注データの送信・顧客データベースへの入力など)
Web サイト更新

など一式をサポートいたします。(勿論、部分的なご依頼でも結構です)

このサービスの一番のポイントは「コールセンターの設置」という点です。ネット通販のショップ運営にあたり、バーチャル空間だけでなく、オペレーターの生の声が聞けるコールセンターを持っているというのは、お客様への信用度もアップし、他のショップとの差別化にもなります。

また、コールセンターを外注することで、ショップ運営者は受注や発送業務の負担から開放され戦略作りや営業に専念できるというメリットもあります。

忙しいオーナーさん、スタッフ不足に悩んでいる方、経費を抑えたい方、ショップ立上げのノウハウのない方、ショップの付加価値を高めたい方...ぜひご検討ください。



お申込み・お問合せは

ワークアウト有限公司 大和市大和東 3-3-18-403

TEL 046-260-3111 URL <http://www.work-out.jp>